

Verona, 31.03 2023

La Ditta ZANELLA S.r.l. è stata fondata nel settembre del 1964 dal Sig. Zanella Publio, e vanta anni di esperienza acquisita nel settore termotecnico. Da allora aggiornamenti tecnici, di personale e d'esperienza l'hanno portata ad essere una realtà concreta su tutto il mercato Europeo, con agenti di rappresentanza diretta in Spagna, Portogallo, Francia, Belgio, Lussemburgo, Grecia, Cipro e rete di vendita in tutti gli altri stati europei, est-europei e del bacino medio-orientale. L'azienda svolge una lavorazione di tipo "metalmecanico", mentre la produzione riguarda accessori in ferro per impianti GPL, caldaie, autoclavi, filtri industriali, serbatoi prima raccolta e serbatoi per combustibili Zanella S.r.l. vuole svolgere un ruolo di riferimento sicuro per i clienti, capace di fornire soluzioni affidabili, prodotti di qualità e servizio ad alto valore aggiunto.

La Direzione, consapevole che il mercato richiede crescenti prestazioni di qualità, affidabilità, sicurezza, puntualità, flessibilità e contenimento dei costi, ha definito la Politica per la Qualità che indirizza, all'interno dell'Azienda, le modalità per raggiungere gli impegni e gli obiettivi stabiliti.

### **PRINCIPI GUIDA**

*Zanella S.r.l. concorda definisce*

- l'organigramma e la gerarchia aziendale affinché ognuno conosca il ruolo suo e dei propri collaboratori, comunichi con il personale a lui collegato e risolva i problemi che incontra nel lavoro, presenti proposte e soluzioni per il continuo miglioramento del proprio reparto e conseguentemente dell'azienda;
- ruoli, mansioni e responsabilità di ogni dipendente e collaboratore per dare consapevolezza che tutti sono importanti per la soddisfazione del cliente;
- la comunicazione tra le varie mansioni e le varie fasi di lavoro per evitare ogni possibile incomprensione, incompletezza di dati, interruzione di processi ed attivare un sistema di controllo 'strada facendo' dei processi e dei prodotti;
- la collaborazione e lo spirito di squadra perché tutti si impegnino al massimo per soddisfare il cliente con prodotti di qualità e senso di appartenenza all'azienda, attualmente il feedback positivo da clienti è al 98% e la copertura attuale è del 70% del mercato nazionale;
- una gratifica anche economica per chi collabora al successo dell'azienda, per motivare al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- un buon funzionamento delle infrastrutture attraverso la manutenzione ordinaria e programmata e attraverso investimenti mirati, per migliorare la produzione, l'85% della produzione è certificata.

*Questi obiettivi si raggiungono rispettando i seguenti principi di gestione per la Qualità:*

- Orientamento alla soddisfazione e al superamento delle esigenze e dei requisiti presenti e futuri dei clienti, e delle parti interessati, compresi quelli cogenti;
- Sviluppo di un forte indirizzo unitario dell'Azienda da parte della Direzione;
- Condivisione degli obiettivi aziendali da parte di tutto il personale;
- Gestione secondo un approccio per processi di prevenzione dei rischi
- Orientamento e impegno al miglioramento continuo del Sistema Organizzativo;
- Assunzione di decisioni sulla base di informazioni e dati oggettivi;
- Gestione delle relazioni, per un reciproco beneficio, con le parti interessate.

La politica aziendale è adeguata agli scopi, al contesto, alle parti interessate e agli orientamenti strategici di Zanella Srl e costituisce il quadro di riferimento per gli obiettivi aziendali; è comunicata e diffusa a tutto il personale, affinché sia compresa e attuata come principio guida dell'attività, ed è oggetto di riesame periodico per accertarne continuamente l'idoneità.

*La Direzione*

*Roberto Zanella*